

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLUBU ČESKÁ CENA

Společnost **ČEPOS - Česká potravinářská obchodní a.s.**, IČO: 25313461, Žukovského 888/2, Ruzyně, 161 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4736 (dále jen jako „*správce*“ nebo „*naše společnost*“), zpracovává osobní údaje v souvislosti se spotřebitelským programem [Klub České ceny](#).

Tento dokument je určen fyzickým osobám – spotřebitelům, kteří jsou členy Klubu České ceny (dále také jen jako „*Klub*“) nebo kteří mají zájem se takovými členy stát (dohromady dále jen jako „*zákazníci*“), a jeho prostřednictvím si Vás dovoluujeme seznámit s informacemi o ochraně osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „*GDPR*“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen jako „*zákon o zpracování osobních údajů*“), jakož i s dalšími souvisejícími předpisy, vše v platném a účinném znění.

Těmito zásadami ochrany osobních údajů je v souladu s čl. 12, 13 a 14 GDPR plněna informační povinnost správce.

1 Co je osobní údaj a kdo s ním nakládá?

Naše společnost jako správce v souvislosti s Klubem České ceny nakládá s osobními údaji svých zákazníků, mezi které patříte i Vy. V tomto dokumentu Vám objasníme, co jsou to osobní údaje, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, za jakým účelem, jak je využíváme, co děláme pro to, aby byly v bezpečí, a jaká práva můžete v souvislosti s osobními údaji vůči nám uplatnit.

Vaším osobním údajem je jakákoliv informace, podle které Vás lze identifikovat, ať už tak lze učinit pouze podle jediné informace, či nepřímo pomocí dalších informací a údajů. Vaším osobním údajem je tak například Vaše jméno a příjmení, Vaše podoba, bydliště, rodné číslo, ale také Vaše adresa IP, číslo občanského průkazu a další.

2 Naše společnost jako správce osobních údajů

Naše společnost je ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR správcem osobních údajů. To znamená, že je to naše společnost, kdo určuje, jaké osobní údaje, jakými prostředky a z jakých důvodů budeme zpracovávat, tedy je shromažďovat, ukládat či používat nebo s nimi jinak nakládat ve smyslu operací zpracování podle čl. 4 odst. 2 GDPR.

Můžeme Vás ubezpečit, že na ochranu Vašich osobních údajů klademe velký důraz.

V souvislosti s Vašimi osobními údaji a právy, která Vám náleží, jste oprávněni naši společnost kontaktovat a tato práva uplatňovat. Jakým způsobem tak můžete učinit, popisuje čl. 10.1.

3 Jaké Vaše osobní údaje a v jakém rozsahu zpracováváme?

Podmínkou pro Vaše členství v Klubu České ceny je udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v nezbytném rozsahu. Většinu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, proto zpracováváme právě na základě takového uděleného souhlasu. Jedná se především o:

- a) Identifikační údaje – jméno a příjmení, datum narození
- b) Kontaktní údaje – adresa bydliště, e-mail, telefon

- c) Další údaje, jejichž zpracování nám udělíte souhlas.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat (k tomu viz čl. 9.10). Vzhledem k tomu, že pro členství v Klubu České ceny je zpracování Vašich osobních údajů na základě Vašeho souhlasu nezbytné, však současně upozorňujeme, že odvolání souhlasu může dle [aktuálních podmínek členství v klubu](#) mít za následek ukončení členství. Obdobně pokud nám souhlas neposkytnete, nebudete se moci stát členy Klubu.

I bez Vašeho souhlasu dále zpracováváme nebo můžeme zpracovávat další Vaše osobní údaje a jejich kategorie, a to na základě jiných právních titulů, zejména oprávněného zájmu správce nebo na základě zákona. Jedná se například o následující osobní údaje:

- a) Údaje z komunikace mezi zákazníkem a správcem.
- b) Údaje o využívání Vašich zákonných práv a evidence jejich uplatnění vůči správci.
- c) Další údaje, jejichž zpracování správci ukládá právní předpis České republiky nebo Evropské unie.

Více informací k právním titulům, které nás opravňují Vaše osobní údaje zpracovávat, jakož i k účelům, pro které tak činíme, jsou uvedeny dále v čl. 4.

4 Právní tituly a účely zpracování osobních údajů

V souladu s platnou právní úpravou shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje pro předem určený účel a jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu. Osobní údaje získáváme přímo od Vás, a to z osobní a písemné komunikace, kterou rozumíme i registraci do Klubu České ceny.

Jak jsme naznačili výše, Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů a za následujícími účely:

- 1) **Souhlas** – vzhledem k povaze Klubu České ceny a členství v něm je primárním právním titulem zpracování Vašich osobních údajů právě Váš souhlas, který můžete kdykoliv odvolat (viz čl. 9.10). Na základě Vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím přihlášky do Klubu dojde ke zřízení Vašeho členství v Klubu, které Vám umožní čerpat jeho výhod dle [pravidel členství](#). Vaše osobní údaje budou sloužit k zasílání zpráv týkajících se Vašeho členství v klubu, a zvolíte-li si takovou možnost, pak také k zasílání novinek, zajištění čerpání bodů a výhod a jejich kontrola a zajištění dalších akcí a aktivit s klubem propojených a na klub navazujících.
- 2) **Plnění právních povinností** – právní předpisy nám příkazují zpracovávat některé Vaše osobní údaje, abychom byli schopni splnit své právní povinnosti. Účelem zpracování je tedy plnění těchto zákonných povinností, které mohou vyplývat například ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dalších právních předpisů, v to počítaje také plnění požadavků dozorových orgánů a jiných orgánů veřejné moci.
- 3) **Oprávněné zájmy správce** – pro účel ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účel posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti naší společnosti a našich zaměstnanců, obchodních partnerů,

zákazníků nebo jiných osob, zpracováváme Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.

5 Způsoby a prostředky zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze manuálně, a to v listinné podobě v podobě přihlášky, která je následně prostřednictvím Vašich osobních údajů zanesena do našich interních elektronických systémů, v nichž údaje dále evidujeme. Vaše osobní údaje nejsou předmětem automatizovaného rozhodování ani profilování.

6 Jakými způsoby zajišťujeme ochranu Vašich osobních údajů?

Naše společnost v souladu s platnou právní úpravou zabezpečuje osobní údaje, se kterými nakládá, pomocí veškerých vhodných technických a organizačních opatření, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany. Máme zavedeny bezpečnostní a kontrolní mechanismy ve snaze zabránit neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití. Naši zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Pokud údaje předáváme třetím osobám, pak jsou i tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Pokud by Vás zajímalo více o tom, jaká opatření činíme na ochranu Vašich osobních údajů, neváhejte nás v tomto smyslu kontaktovat některým ze způsobů uvedených v čl. 10.1.

7 Komu předáváme Vaše osobní údaje?

K zajištění fungování členství Klubu Česká cena a pro vyhovění všem zákonným podmínkám může naše společnost využívat odborné a specializované služby jiných subjektů, např. výrobců členských karet. Pokud těmto subjektům poskytneme Vaše osobní údaje, mohou je využít pouze podle našich přesně daných pokynů. Vedle toho Vaše osobní údaje předáváme, vyžaduje-li to po nás oprávněně orgán veřejné moci. Vaše osobní údaje nikdy nepředáváme dalším subjektům za komerčním účelem, ledaže byste s takovým předáním předem vyslovili svůj souhlas.

Vaše osobní údaje můžeme předávat například následujícím subjektům v následujících situacích:

- a) státním orgánům a dalším institucím v rámci plnění zákonných povinností, zejména orgánům státní správy, orgánům dohledu, orgánům činným v trestním řízení, soudům, exekutorům, notářům, insolvenčním správčům, respektive dalším subjektům v případech, kdy to naši společnost ukládá právní předpis;
- b) našim obchodním partnerům – pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, která tvoří součást našich služeb, může být nezbytné předání osobních údajů;
- c) zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností;
- d) dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a zájmů naší společnosti, předáváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro úspěšné uplatnění nároku nebo hájení našich práv (například právnímu zástupci, pojišťovně nebo pojištěnému brokerovi, bance, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům);
- e) S Vaším souhlasem nebo na Váš příkaz mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

8 Doba, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo navazujícího jiného účelu.

Na základě souhlasu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Vašeho členství, eventuálně do okamžiku odvolání souhlasu. Pokud nám v rámci přihlášky do Klubu Česká cena udělíte souhlas k zasílání novinek, výhodách, akcích a akčních produktech realizovaných v partnerské prodejně, v maloobchodní síti nebo exkluzivně jen pro členy klubu, pak budeme tyto osobní údaje zpracovávat nejdéle po dobu 5 let, nedojde-li k odvolání souhlasu dříve. Po uplynutí doby, na kterou byl udělen souhlas, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za jiným navazujícím účelem, například za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů naší společnosti.

V případě dalších právních titulů právní předpis zpravidla přímo stanoví, jak dlouho musí být některé osobní údaje zpracovávány. Pokud právní předpis přímo nestanoví konkrétní dobu, po kterou musí být osobní údaje zpracovávány, máme za to, že účel zpracování trvá, a budeme tedy osobní údaje zpracovávat po dobu, kdy hrozí uplatnění právních nároků vůči naší společnosti (zpravidla 10letá promlčecí lhůta) a ještě jeden kalendářní rok po zániku všech hrozících právních nároků (zpravidla 11 let po zániku smluvního vztahu). To proto, abychom měli jistotu, že ani v poslední den lhůty nebyla k soudu či jinému orgánu podána proti naší společnosti žádná žaloba či stížnost. V ostatních případech jsou lhůty upraveny v našich interních předpisech.

9 Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů

9.1 Právo na informace a vysvětlení

Naše společnost je povinna poskytnout Vám stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud Vám kterékoliv ustanovení těchto zásad není jasné nebo není pro Vás zcela srozumitelné, neváhejte se na nás obrátit.

9.2 Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje naší společností zpracovávány, stejně jako na poskytnutí kopií Vašich osobních údajů a sdělení podrobností o jejich zpracování. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a na informace o nich, a to v rozsahu stanoveném čl. 17 GDPR. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte právo na poskytnutí jedné kopie zpracovávaných osobních údajů.

9.3 Právo na opravu, respektive doplnění (čl. 16 GDPR)

Pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje o Vaší osobě, máte právo nás na to upozornit a žádat opravu. Pokud se domníváte, že o Vaší osobě zpracováváme neúplné údaje, můžete žádat o jejich doplnění.

9.4 Právo na výmaz – tzv. právo „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR)

V případě, že je splněna některá z následujících podmínek, máte právo žádat, abychom vymazali osobní údaje, které se Vás týkají:

- a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, a neexistuje jiný právní titul pro další zpracování,

- b) Vaše osobní údaje jsme zpracovávali na základě Vámi uděleného souhlasu, který byl odvolán, a neexistuje jiný právní titul pro jejich další zpracování,
- c) v případech, kdy byly Vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti, jste proti zpracování vznesli námitku, a naše společnost vyhodnotila, že oprávněný zájem naší společnosti nepřevažuje nad Vaším zájmem na ukončení zpracování,
- d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- e) nám bude právním předpisem uložena povinnost Vaše osobní údaje vymazat.

V některých případech je naše společnost v tomto smyslu jednat i bez toho, aniž byste toto právo musel/a výslovně uplatnit. Upozorňujeme Vás, že v určitých situacích Vám právo na výmaz nenáleží, neboť mohou existovat důvody, pro které je možné i nadále pokračovat ve zpracování osobních údajů. Konkrétně se může jednat o situace uvedené v čl. 17 odst. 3 GDPR.

9.5 Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

V případě, že je splněna alespoň jedna z podmínek podle čl. 18 GDPR, máte právo, abychom zpracování Vašich údajů omezili.

V případě, že toto právo oprávněně uplatníte, budou Vaše dotčené osobní údaje označeny (např. dočasně odstraněny z internetových stránek, zneprístupněny atd.) za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu. Jejich další zpracování nebude naše společnost oprávněna provádět, s výjimkou situací, kdy k tomu Vy udělíte souhlas, dále budeme oprávněni je nadále zpracovávat z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, případně z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo některého jejího členského státu. Poté, co důvody pro omezení zpracování pominou, naše společnost omezení neprodleně zruší, o čemž budete dopředu informováni.

9.6 Právo na poskytnutí informace ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů (čl. 19 GDPR)

Pokud byly Vaše osobní údaje poskytnuty jiné fyzické nebo právnické osobě, orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, je naše společnost povinna oznámit těmto subjektům všechny opravy, výmazy a omezení, ke kterým došlo. Pokud tedy uplatníte některé z naznačených práv, bude naše společnost povinna informovat o přijatém opatření (například o opravě či výmazu Vašeho osobního údaje) i tyto subjekty. Naše společnost je povinna v tomto smyslu jednat i bez toho, aniž byste toto právo musel/a výslovně uplatnit.

9.7 Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Máte právo „odnést si“ své osobní údaje od nás k jinému správci osobních údajů. Takto lze přenést všechny osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně, na základě Vašeho souhlasu nebo plnění smlouvy. Veškerá data Vám či novému správci zpřístupníme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dokončení procesu přenesení osobních údajů je však na Vašem novém správci a jeho technické vybavenosti, aby mohl přenesené osobní údaje číst a pracovat s nimi. Vaše osobní údaje můžeme předat rovněž také Vám bez vazby na dalšího eventuálního správce.

9.8 Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace, tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo.

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, budeme muset přezkoumat prováděné zpracování. Takové osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků správce.

Uplatníte-li toto právo, uveďte, prosím, vždy konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by správce neměl údaje o Vás zpracovávat.

Možnost vznést námitku se nevztahuje na všechny případy zpracování, není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje na základě jiného právního titulu než nezbytnosti pro oprávněný zájem – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

9.9 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22 GDPR)

V souladu s čl. 22 GDPR máte právo nebýt předmětem jakéhokoli rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky, nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Toto právo Vám nenáleží v případě, že je dané automatizované rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a naší společností, v případech, kdy jste k tomu udělil/a výslovný souhlas, a také tehdy, je-li to výslovně povoleno právem EU nebo vnitrostátním právem.

9.10 Právo odvolat souhlas (čl. 7 GDPR)

V případech, kdy údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl souhlas platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je naše společnost z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činností zpracování povinna učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů). Odvolání souhlasu je zcela bezplatné a můžete tak učinit kterýmkoliv ze způsobů uvedených v čl. 10.1. Souhlas můžete odvolat také stejným způsobem, jakým byl poskytnut.

9.11 Právo podat stížnost u dozorového orgánu (čl. 77 GDPR)

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, nebo nesouhlasíte s přístupem naší společnosti, můžete se kdykoliv se stížností obrátit Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete na webu: www.uoou.cz.

10 Jak můžete svá práva uplatnit?

10.1 Kontaktní adresy

V případě, že chcete uplatnit svá práva, tak můžete učinit některým z následujících způsobů:

- prostřednictvím **datové zprávy** do datové schránky naší společnosti: 53wdjwg – v takovém případě, prosím, uveďte do předmětu datové zprávy „GDPR“
- prostřednictvím provozovatele **poštovních služeb** na adresu sídla správce (Žukovského 888/2, Ruzyně, 161 00 Praha 6) – v takovém případě psaní, prosím, označte viditelně „GDPR“
- **osobně** na adrese sídla správce (Žukovského 888/2, Ruzyně, 161 00 Praha 6) – v takovém případě příslušné psaní, prosím, označte viditelně „GDPR“
- **e-mailem** na e-mailovou schránku naší společnosti: info@klubceskeceny.cz – v takovém případě, prosím, do předmětu e-mailu uveďte „GDPR“
- **jinak** – v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete právo odvolat souhlas (k tomu viz čl. 9.10) uplatnit stejným způsobem, jakým jste souhlas udělili.

10.2 Ověřování totožnosti při kontaktování správce

Pro naši společnost je maximální prioritou zabránit tomu, aby Vaše osobní údaje byly zpřístupněny třetí (neoprávněné) osobě, aby došlo k jejich ztrátě, nevratné změně, zneužití či k jinému neoprávněnému nakládání. Z toho důvodu v případě, že bude mít naše společnost důvodné pochybnosti o totožnosti osoby, která uplatňuje práva podle čl. 9, můžete být požádáni o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k prokázání Vaší totožnosti, s jejichž pomocí bude Vaše totožnost spolehlivě prokázána. Bude-li to nezbytné, může naše společnost žádat také to, aby byl formulář či žádost opatřen Vaším úředně ověřeným podpisem.

11 Způsob vyřízení námitek a žádostí

Realizací některého z Vašich práv být dotčena práva jiných osob.

Pokud se na naši společnost obrátíte s námitkou nebo žádostí o uplatnění některého ze svých zákonných práv, informujeme Vás o přijatých opatřeních. Pokud žádné opatření nepřijmeme, rovněž Vás o tom informujeme a vysvětlíme Vám důvody našeho postupu. Tyto informace Vám poskytneme do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Pokud bude třeba z důvodu složitosti a počtu žádostí tuto lhůtu prodloužit, dáme Vám o tom vědět rovněž do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody odkladu. Lhůtu prodloužíme nejdéle o další dva měsíce. Uděláme vše proto, abychom Vám informace o přijatých opatřeních poskytli co nejdříve.

Informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme stejným způsobem, jakým o ně požádáte. Veškeré námitky a žádosti a naše reakce se činí a poskytují bezplatně. Pokud se však Vaše žádosti opakují nebo jsou zjevně nepřiměřené, můžeme žádat náhradu nákladů spojených s poskytnutím informací, nebo dokonce můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

Na tomto místě opětovně upozorňujeme, že naše společnost může Vaším žádostem či námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost či námitku podává (k tomu viz čl. 10.2).

12 Závěr

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 1. 10. 2023. Tento dokument bude průběžně aktualizován a doplňován.